

[กลับหน้าหลัก ITA](#) [กลับหน้าแรกเว็บไซต์](#)





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ โทร. ๐๔๓-๐๓๐-๔๔๑

ที่ รอ ๗๓๔๐๑/ ๕๐๓

วันที่ ๒๔/กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และสถิติการให้บริการความพึงพอใจของประชาชนและสรุปผลความเห็นของนักท่องเที่ยว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารเลขที่ ๕๕๒/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ นั้น

ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารได้จัดให้มีการบริการด้านข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ อินเทอร์เน็ตตำบลบึงเกลือ มีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและมีการเก็บสถิติผู้มารับบริการและเก็บสถิติผู้มาท่องเที่ยวอ่างเก็บน้ำบึงเกลือประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลผู้มารับบริการงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารและเก็บสถิติผู้มาท่องเที่ยวอ่างเก็บน้ำบึงเกลือ รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

๑. เห็นควรจัดให้มีข้อมูลข่าวสารเพิ่มมากขึ้นและเป็นปัจจุบัน
๒. มีการจัดเก็บสถิติผู้มารับบริการทุกราย จำนวน ๑๐๐ ราย
๓. เห็นควรให้มีคู่มือให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางเกษสุตา มั่นสโรสง)

เจ้าพนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยวชำนาญงาน

(ลงชื่อ).....

(นางวิภาวดี วันสุข)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

(ลงชื่อ) จ.ส.อ.

(คำรณ ภูหอมหวาน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายก อบต.

(ลงชื่อ).....

(นายทศพร ปากวิเศษ)

สรุปรายงานแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ/ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ ตำบลบึงเกลือ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
แบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ คน
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. เพศ สรุป

ชาย =	จำนวน ๔๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๑
หญิง =	จำนวน ๕๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๙

๒. อายุ สรุป

ตั้งแต่ ๑๕ - ๒๕ ปี	=จำนวน ๔๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๔
ตั้งแต่ ๒๖ - ๓๕ ปี	= จำนวน ๓๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๔
ตั้งแต่ ๓๖ - ๔๕ ปี	=จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘
ตั้งแต่ ๔๖ ปีขึ้นไป	=จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔

๓. การศึกษา สรุป

ประถมศึกษา	= จำนวน ๖๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๑
มัธยมศึกษา	= จำนวน ๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖
ปวส./อนุปริญญา	= จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
ปริญญาตรี	= จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔
สูงกว่าปริญญาตรี	= จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

๔. สถานที่ให้บริการประชาชนเหมาะสมหรือไม่ สรุป

เหมาะสม	= จำนวน ๑๐๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ไม่เหมาะสม	= จำนวน ไม่มี คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๕. ระยะเวลาในการติดต่อราชการเหมาะสมหรือไม่

เหมาะสม	= จำนวน ๑๐๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ไม่เหมาะสม	= จำนวน ไม่มี คน	

๖. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอหรือไม่ เช่น ห้องน้ำ แก้วน้ำ น้ำดื่ม อินเทอร์เน็ต ป้ายบอกทาง สรุป

เพียงพอ	= จำนวน ๑๐๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ไม่เพียงพอ	= จำนวน ไม่มี คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๗. การเดินทางมาติดต่อราชการหรือมาใช้บริการต่าง ๆ ท่านเดินทางมาสะดวกหรือไม่เพียงใด สรุป
สะดวก = จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ไม่สะดวก = จำนวน ไม่มี คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๘. ท่านมีความประทับใจในการอำนวยความสะดวกในการบริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล บึงเกลือ สรุป
ประทับใจมาก = จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ประทับใจน้อย = จำนวน ไม่มี คน คิดเป็นร้อยละ ๐
ไม่ประทับใจ = จำนวน ไม่มี คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๙. ท่านประทับใจสิ่งใดบ้างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบล บึงเกลือ สรุป
- อากาศดีและบริสุทธิ์/พนักงานบริการเป็นกันเองและรวดเร็วทันใจ
ประทับใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

๑๐. ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นอื่น ๆ
- ไม่มี

สรุป รายงานแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ/และ
สอบถาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ และองค์การบริหารส่วนตำบล บึงเกลือ ผู้มาใช้
บริการหรือประชาชนหรือหน่วยงานอื่น ๆ มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการใน
ทุกด้าน คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

วันที่ 01 เมษายน 2020 เวลา 13:46 น. - แก้ไขล่าสุด วันที่ 04 กุมภาพันธ์ 2024 เวลา 06:14 น.

[illegible]

วันที่ 01 เมษายน 2020 เวลา 13:46 น. - แก้ไขล่าสุด วันที่ 04 กุมภาพันธ์ 2024 เวลา 06:14 น.

7 / 15

สรุปรายงานแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ ตำบลบึงเกลือ อำเภอเสลภูมิ

แบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ คน
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. เพศ สรุป

ชาย = จำนวน ๓๕ คน
หญิง = จำนวน ๖๕ คน

คิดเป็นร้อยละ ๓๕
คิดเป็นร้อยละ ๖๕

๒. อายุ สรุป

ตั้งแต่ ๑๕ - ๒๕ ปี = จำนวน ๙ คน
ตั้งแต่ ๒๖ - ๓๕ ปี = จำนวน ๙ คน
ตั้งแต่ ๓๖ - ๔๕ ปี = จำนวน ๒๓ คน
ตั้งแต่ ๔๖ ปีขึ้นไป = จำนวน ๕๙ คน

คิดเป็นร้อยละ ๙
คิดเป็นร้อยละ ๙
คิดเป็นร้อยละ ๒๓
คิดเป็นร้อยละ ๕๙

๑๑. การศึกษา สรุป

ประถมศึกษา = จำนวน ๔๘ คน
มัธยมศึกษา = จำนวน ๒๘ คน
ปวส./อนุปริญญา = จำนวน ๗ คน
ปริญญาตรี = จำนวน ๑๑ คน
สูงกว่าปริญญาตรี = จำนวน ๖ คน

คิดเป็นร้อยละ ๔๘
คิดเป็นร้อยละ ๒๘
คิดเป็นร้อยละ ๗
คิดเป็นร้อยละ ๑๑
คิดเป็นร้อยละ ๖

๑๒. สถานที่ให้บริการประชาชนเหมาะสมหรือไม่ สรุป

เหมาะสม = จำนวน ๑๐๐ คน
ไม่เหมาะสม = จำนวน ไม่มี คน

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
คิดเป็นร้อยละ ๐

๑๖. ท่านมีความประทับใจในการอำนวยความสะดวกในการบริการของเจ้าหน้าที่

เกลือ สรุ

ประทับใจมาก

= จำนวน ๑๐๐ คน

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ประทับใจน้อย

= จำนวน ไม่มี คน

คิดเป็นร้อยละ ๐

ไม่ประทับใจ

= จำนวน ไม่มี คน

คิดเป็นร้อยละ ๐

๑๗. ท่านประทับใจสิ่งใดบ้างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบล

๙.๑. อากาศดีและบริสุทธิ์

๑๘. ข้อเสนอแนะ/ ความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี

สรุป รายงานแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือผู้มาใช้บริการหรือประชาชน

วันที่ 01 เมษายน 2020 เวลา 13:46 น. - แก้ไขล่าสุด วันที่ 04 กุมภาพันธ์ 2024 เวลา 06:14 น.

11 / 15

วันที่ 01 เมษายน 2020 เวลา 13:46 น. - แก้ไขล่าสุด วันที่ 04 กุมภาพันธ์ 2024 เวลา 06:14 น.

12 / 15

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ อำเภอสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง กรอกแบบสอบถามนี้โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ให้ตรงกับความเป็นจริงที่สุด

- ๑) เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- ๒) อายุ ☐ ตั้งแต่ ๑๕ - ๒๕ ปี ☐ ตั้งแต่ ๒๖ - ๓๕ ปี
☐ ตั้งแต่ ๓๖ - ๔๕ ปี ☐ ตั้งแต่ ๔๖ ขึ้นไป
- ๓) การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวส. / อนุปริญญาตรี
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔) สถานที่ให้บริการประชาชนเหมาะสมหรือไม่
☐ เหมาะสม ☐ ไม่เหมาะสม / ระบุ

๕) ระยะเวลาในการติดต่อราชการเหมาะสมหรือไม่
☐ เหมาะสม ☐ ไม่เหมาะสม / ระบุ.....

๖) มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอหรือไม่ เช่น ห้องน้ำ แก้ว น้ำดื่ม อินเทอร์เน็ตฟรี ป้ายบอกทาง
☐ เพียงพอ ☐ ไม่เพียงพอ / ระบุ.....

๗) การเดินทางมาติดต่อราชการหรือมาใช้บริการต่าง ๆ ท่านเดินทางมาสะดวกหรือไม่
☐ สะดวก ☐ ไม่สะดวก / ระบุ.....

๘) ท่านมีความประทับใจในการอำนวยความสะดวกในการบริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ
☐ ประทับใจมาก ☐ ประทับใจน้อย ☐ ไม่ประทับใจ/ระบุ.....

๙) ท่านประทับใจสิ่งใดบ้างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ

.....

๑๐) ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ

😊😊 ขอขอบคุณค่ะ

วันที่ 01 เมษายน 2020 เวลา 13:46 น. - แก้ไขล่าสุด วันที่ 04 กุมภาพันธ์ 2024 เวลา 06:14 น.

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ กศน.แบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ คน จำนวน ๑๐ ชื่อ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒		
๑. เสด็จ ๑ รูป		
รวม	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕
หญิง	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕
๒. อายุ ๑ รูป		
ตั้งแต่ ๑๕ - ๒๕ ปี	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕
ตั้งแต่ ๒๖ - ๓๕ ปี	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕
ตั้งแต่ ๓๖ - ๔๕ ปี	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕
ตั้งแต่ ๔๖ ปีขึ้นไป	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕
๓. การศึกษา ๑ รูป		
ประถมศึกษา	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕
มัธยมศึกษา	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕
ปวช./ปวส./ปริญญา	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕
ปริญญาตรี	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕
๔. สถานะที่ให้บริการประชาชนเฉพาะกลุ่มคือ ๑ รูป		
เฉพาะกลุ่ม	จำนวน ๑๐๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ไม่เฉพาะกลุ่ม	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๕. ระยะเวลาในการติดต่อราชการเฉพาะกลุ่มคือ ๑ รูป		
เฉพาะกลุ่ม	จำนวน ๑๐๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ไม่เฉพาะกลุ่ม	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๖. มีสิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยี เช่น โทรศัพท์ แท็บเล็ต อินเทอร์เน็ต ป้ายโฆษณา		
มี	จำนวน ๑๐๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ไม่มี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

เขียนโดย Administrator

วันพุธที่ 01 เมษายน 2020 เวลา 13:46 น. - แก้ไขล่าสุด วันอาทิตย์ที่ 04 กุมภาพันธ์ 2024 เวลา 06:14 น.

๗. การเดินทางมาติดต่อราชการหรือมาใช้บริการต่าง ๆ ท่านเดินทางมาสะดวกหรือไม่เพื่อใด

สรุป

สะดวก

= จำนวน ๑๐๐ คน

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ไม่สะดวก

= จำนวน ไม่มี คน

คิดเป็นร้อยละ ๐

๘. ท่านมีความประทับใจในการอำนวยความสะดวกในการบริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ

สรุป

ประทับใจมาก

= จำนวน ๑๐๐ คน

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ประทับใจน้อย

= จำนวน ไม่มี คน

คิดเป็นร้อยละ ๐

ไม่ประทับใจ

= จำนวน ไม่มี คน

คิดเป็นร้อยละ ๐

๙. ท่านประทับใจสิ่งใดบ้างที่ทำให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ

สรุป

๙.๑. บรรยากาศดี/อากาศดี

๑๐. ข้อเสนอแนะ/ ความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี

รูป ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ สํารวจจาก

แบบสอบถามรายบุคคลสุ่มถาม๑๐๐คน

การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือมีความพึง

พอใจ ๑๐๐ เปอร์เซนต์

เป็นการสำรวจความพึงพอใจทุกปีงบประมาณ